SERVICE ENGINEER ZORGTECHNOLOGIE – EXTRAMURAAL

Regio Gelderland/Utrecht | 40 uur per week | Werkgebied heel Nederland

Wil jij jouw technische kennis inzetten in een omgeving waarin betrouwbare techniek écht verschil maakt? Ben je graag onderweg, werk je zelfstandig en krijg je energie van het oplossen van technische vraagstukken? Dan zijn wij op zoek naar jou.

Voor de uitbreiding van ons extramurale team zoeken wij een Service Engineer Zorgtechnologie, bij voorkeur woonachtig in de regio Gelderland/Utrecht.

Over Intercares

Bij Intercares Nederland staan onze klanten en de eindgebruikers van onze oplossingen centraal. Zij moeten dag en nacht kunnen vertrouwen op onze producten en dienstverlening.

Wij leveren zorgoplossingen aan zorgorganisaties binnen de intra- en extramurale zorg door heel Nederland. Met onze extramurale oplossingen dragen wij eraan bij dat ouderen en kwetsbare mensen zo lang mogelijk verantwoord zelfstandig kunnen blijven wonen. Binnen zorginstellingen (intramuraal) ondersteunen onze oplossingen zorgprofessionals bij het bieden van veilige en passende zorg.

Dat is waar onze slogan **'Do more to Care'** voor staat.

Wat ga je doen?

Als Service Engineer ben je veel onderweg en bezoek je zelfstandig klanten en eindgebruikers door heel Nederland voor het installeren, onderhouden en oplossen van storingen aan onze zorgoplossingen.

Afhankelijk van je planning, start jij jouw werkzaamheden vanuit huis of vanuit ons kantoor in Capelle aan den IJssel. Geen dag is hetzelfde. Het ene moment installeer je een zorgoplossing en het volgende moment verhelp je een storing of word je ingezet voor een spoedopdracht.

Je werkt veelal zelfstandig, maar je staat er niet alleen voor. Zo werk je nauw samen met je collega Service Engineers en onze planning. Uiteraard zorgen wij voor een goede inwerkperiode waarin je onze producten, systemen en werkwijze leert kennen.

Jouw werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Installeren en opleveren van zorgtechnologische oplossingen bij onze klanten en eindgebruikers;
- Uitvoeren van service- en onderhoudswerkzaamheden;
- Analyseren en oplossen van technische storingen, zowel op afstand als op locatie;
- Ondersteunen van klanten en eindgebruikers bij technische vragen;
- Registreren van uitgevoerde en geplande werkzaamheden in ons ticketsysteem;
- Samenwerken met collega's om onze klanten en eindgebruikers zo goed en snel mogelijk te ondersteunen.

Bereikbaarheidsdienst

Onze klanten moeten 24 uur per dag en 7 dagen per week kunnen vertrouwen op onze dienstverlening. Daarom is deelname aan de bereikbaarheidsdienst een vast onderdeel van deze functie.

Na een gedegen inwerkperiode van gemiddeld drie maanden word je hiervoor volgens rooster ingezet. Tijdens een bereikbaarheidsdienst ben je buiten de reguliere werktijden bereikbaar en beschikbaar om te handelen bij storingen en urgente situaties.

Het is daarom belangrijk dat je je realiseert dat deze bereikbaarheidsdiensten onderdeel zijn van de functie voordat je solliciteert.

Wat breng je mee?

Voor ons is niet alleen je technische achtergrond belangrijk. Wij zoeken vooral iemand die verantwoordelijkheid neemt, zelfstandig kan werken en begrijpt dat goede service binnen de zorgtechnologie van groot belang is.

Je beschikt daarnaast over:

- Een afgeronde mbo-opleiding, richting Elektrotechniek of een vergelijkbare technische opleiding;
- Bij voorkeur ervaring binnen een technische service- of buitendienstfunctie met ervaring van IT en telecom;
- Technisch inzicht en een praktische instelling;
- Een proactieve, flexibele en oplossingsgerichte werkhouding;
- Goede communicatieve vaardigheden en een klantgerichte instelling;
- Het vermogen om zowel zelfstandig als in teamverband te werken;
- Een goede beheersing van de Nederlandse taal;
- Rijbewijs B;
- De bereidheid om door heel Nederland te reizen en deel te nemen aan de bereikbaarheidsdiensten;
- Een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), of de bereidheid deze aan te vragen.

Vanwege onze landelijke dekking en het grote aantal eindgebruikers in het noorden van Nederland zoeken wij bij voorkeur iemand uit de regio Gelderland/Utrecht. Vanuit deze regio heb je een goede uitvalsbasis om onze klanten en eindgebruikers in verschillende delen van Nederland te bedienen. Tegelijkertijd vinden wij de samenwerking met je collega’s belangrijk. Daarom ben je ook bereid om een aantal dagen per week vanuit ons kantoor in Capelle aan den IJssel te werken, bijvoorbeeld voor overleg, afstemming en werkzaamheden met het team.

Wat bieden wij jou?

Je komt terecht in een organisatie waarin je veel zelfstandigheid en verantwoordelijkheid krijgt. Daarnaast bieden wij:

- Een marktconform salaris passend bij jouw kennis en ervaring;
- 8% vakantiegeld;
- 27 vakantiedagen;
- Een auto van de zaak;
- Een laptop/tablet en telefoon van de zaak
- Een jaarcontract met uitzicht op vast dienstverband;
- Opleidingsmogelijkheden en een goede interne inwerkperiode;
- Een betrokken en gezellig team.

Enthousiast?

Zie jij jezelf al door Nederland rijden om ervoor te zorgen dat onze klanten dag en nacht op hun zorgoplossing kunnen vertrouwen? En spreekt de combinatie van techniek, zelfstandigheid en klantcontact je aan?

Dan maken wij graag kennis met jou.

Stuur je cv en motivatie naar c.rabeling@intercares.nl onder vermelding van:
'Sollicitatie Service Engineer Zorgtechnologie- Extramuraal'.

Wij kijken uit naar jouw sollicitatie!