

Helpdesk medewerker ICT

Capelle aan den IJssel, 32 tot 40 uur per week

In de functie van Helpdesk medewerker ICT ben jij verantwoordelijk voor alle telefonische en per email gestelde vragen van onze klanten. Dit zijn veel uiteenlopende vragen, zoals om een device te koppelen of te ontkoppelen of dat de klant problemen ervaart met de verbinding van zijn smartphone etc.

Elke dag sta jij paraat om deze vragen, problemen, storingen voor onze klanten op te lossen. Geduldig, communicatief en klantvriendelijk is dan ook erg belangrijk in deze functie. Je laat je niet zomaar uit het veld slaan. Je hebt een signalerende functie en komt zelf met verbeterpunten.

Naast het feit dat jij eerste aanspreekpunt zal zijn, vallen planningswerkzaamheden v.w.b. intramurale collega's en het verzorgen van het bestellingenproces ook onder jouw takenpakket.

Natuurlijk zullen wij je goed inwerken, maar je zult ook snel zelfstandig te werk worden gesteld.

Belangrijk is dat dit jou niet afschrikt en je dit zelfs als een uitdaging ziet. Je pakt hierin een actieve rol.

Wie zijn wij?

Intercares Nederland is producent en leverancier van verpleegoproepsystemen en slimme sensoren binnen de zorgsector. Tevens bieden wij andere zorgoplossingen, waaronder toegangsooplossingen.

Door inzet van onze zorgtechnologie willen wij ervoor zorgen dat ouderen en hulpbehoevende mensen, zo lang als mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen blijven behouden.

Onze klanten bevinden zich door heel Nederland en steeds meer zorginstellingen weten ons te vinden.

Dat heeft te maken met onze adequate en klantvriendelijke werkwijze. Wij denken met de klant mee en gaan graag uitdagingen aan.

Onze bedrijfscultuur is informeel en wij hebben een "platte" organisatie. Wij vinden het van belang dat iedereen bij elkaar kan aankloppen en elkaar verder helpt.

Wat bieden wij?

- Een salaris tussen de € 2600,- en maximaal € 3500,- bruto per maand o.b.v. 40 uur. Inschaling vindt plaats o.b.v. opleiding en ervaring;
- Een tijdelijk contract, met mogelijk uitzicht op een vast dienstverband;
- Vakantiegeld 8% + 27 vakantiedagen;
- Laptop en Mobiele telefoon van de zaak;
- Een functie met ruimte om je te ontwikkelen in basis IoT-technologie en programmeren;
- Werken binnen een leuk, enthousiast team!

Wie ben jij?

Voor deze functie zoeken wij een enthousiaste collega, die graag een sleutelrol vervult als Helpdesk medewerker. Gezonde nieuwsgierigheid en leergierigheid die je gebruikt om issues van onze klanten op te lossen, zowel individueel als in teamverband.

Daarnaast ben je in het bezit van:

- Afgeronde MBO ICT niveau 2/3 opleiding;
- Goede beheersing van Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Kennis van Microsoft Office 365 en netwerken;
- Communicatief vaardig, oplossingsgericht, klantvriendelijk en zelfstandige werkhouding;
- Werkervaring in een ICT gerelateerde omgeving is een pré;
- In het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Is jouw interesse gewekt? En wil jij solliciteren? Stuur dan je CV en motivatie per email naar: c.rabeling@intercares.nl. Reageren kan t/m 27 februari 2026.

Zonder motivatie zal je sollicitatie niet in behandeling worden genomen.

Wij kijken uit naar jouw sollicitatie!

Acquisitie n.a.v. deze vacature wordt niet op prijs gesteld.