

SERVICE ENGINEER ZORGTECHNOLOGIE

Capelle aan den IJssel, 40 uur per week

Bedrijfsomschrijving:

Bij Intercares Nederland staan onze klanten centraal. Zij moeten dag en nacht op onze producten en diensten kunnen vertrouwen. Want als zorgleverancier voor de intra- en extramurale markt leveren wij 24/7 op maat gemaakte zorgoplossingen door heel Nederland. Niet voor niets is onze slogan “Do more to Care”.

Ons doel is om met onze extramurale producten, ouderen en kwetsbare personen in onze samenleving zo lang als mogelijk verantwoord zelfstandig te laten wonen. Indien dit niet meer mogelijk is, volgt intramurale zorg. Ook bij deze vorm van zorg leveren wij de nodige maatwerk oplossingen voor zorgorganisaties.

Functieomschrijving:

De dag begint op ons kantoor in Capelle aan den IJssel, waar jij je klaar maakt voor de dag en de laatste werkzaamheden afstemt met de coördinator extramurale zorg. Vervolgens ben jij merendeels van de tijd onderweg voor werkzaamheden zoals het installeren van apparatuur, het oplossen van storingen etc. En voor de momenten dat jij niet onderweg bent, ben jij op kantoor aanwezig voor voorbereidende werkzaamheden, het inspringen bij de helpdesk of overige werkzaamheden.

Binnen ons team zoeken wij mensen die eigen initiatief tonen, hun verantwoordelijkheid nemen, klantvriendelijk zijn en goed individueel als in teamverband kunnen werken. Deze punten zijn voor ons als Intercares Nederland van groot belang, aangezien wij staan voor het leveren van een hoogwaardige service aan zowel onze zorgorganisaties als aan de eindgebruiker “de cliënt”.

Als Service Engineer ben jij essentieel onderdeel van ons team. Zo zorgen wij ervoor dat je intern opgeleid wordt door je directe collega's.

Werkzaamheden:

- ✓ Het leveren van zorgoplossingen op maat;
- ✓ Het oplossen van storingen m.b.t. de zorgoplossingen (op afstand of op locatie);
- ✓ Deelname gevraagd en ongevraagd aan onze telefonische helpdesk;
- ✓ Vastleggen van de uitgevoerde en geplande werkzaamheden middels een ticketsysteem;

Onderdeel en een vereiste binnen deze functie is de bereikbaarheidsdienst. Na een gedegen inwerkperiode (gemiddeld 3 maanden) wordt jij hiervoor structureel ingeroosterd. Dit houdt in dat je 24/7 bereikbaar en beschikbaar dient te zijn voor onze klanten in geval van storingen en urgente zaken.

Wat wij vragen:

- ✓ Afgeronde MBO opleiding in Elektrotechniek;
- ✓ Bij voorkeur ervaring in een technische servicefunctie;
- ✓ Gedrevenheid en een pro actieve houding;
- ✓ Kwaliteit en klantgericht;
- ✓ Communicatief vaardig;
- ✓ Zowel individueel, als in teamverband kunnen werken;
- ✓ Goede beheersing van Nederlandse taal;
- ✓ In bezit van rijbewijs B en bereidheid om door heel Nederland te reizen;
- ✓ In het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG);
- ✓ En vooral een positieve, flexibele, dienstverlenende en gestructureerde werkhouding.

Wat bieden wij:

- ✓ Een zelfstandige en veelzijdige functie met ruimte voor eigen inbreng;
- ✓ Een marktconform salaris;
- ✓ Vakantiegeld 8%;
- ✓ 27 vakantiedagen;
- ✓ Een jaarcontract met t.z.t. de mogelijkheid tot een vast dienstverband;
- ✓ T.z.t. mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden binnen de organisatie;
- ✓ Auto, laptop/tablet en telefoon van de zaak;
- ✓ Opleidingsmogelijkheden;
- ✓ Een divers en gezellig team.

Heb jij, na het lezen van deze vacature, het gevoel “Dit is mijn baan!” en voldoe jij aan hetgeen wat wij vragen. Dan nodigen wij jou bij deze uit om te solliciteren op de functie van Service Engineer.

Je kunt je sollicitatiebrief sturen naar c.rabeling@intercares.nl met als onderwerp: sollicitatie Service Engineer.

Wij kijken uit naar jouw sollicitatie!